

# Политика обработки персональных данных

ВЕНТСИСТЕМА - завод воздуховодов и фасонных изделий

Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта ВЕНТСИСТЕМА и разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Общие положения

- Оператором персональных данных является [TBD: полное наименование юридического лица], ИНН [TBD], ОГРН [TBD], адрес: [TBD].
- Политика распространяется на все персональные данные, которые оператор получает от пользователей сайта, и действует в отношении всех форм обратной связи, размещённых на сайте.
- Используя формы на сайте, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей политики.

## 2. Какие данные обрабатываются

- Имя, указанное пользователем в форме заявки.
- Номер телефона и, при указании, адрес электронной почты.
- Содержимое файлов, приложенных к заявке: спецификации, ведомости, чертежи.
- Перечень позиций каталога, отмеченных пользователем при оформлении заявки.
- Обезличенные технические данные: IP-адрес, тип браузера, источник перехода, данные систем веб-аналитики.
- Специальные категории персональных данных и биометрические данные не обрабатываются.

## 3. Цели обработки

- Подготовка расчёта по спецификации и коммерческого предложения.
- Связь с пользователем по оставленной заявке, уточнение состава и объёма заказа.
- Исполнение договора поставки и сопутствующий документооборот.
- Улучшение работы сайта на основе обезличенной статистики.
- Данные не используются для рассылок, не связанных с обращением пользователя, без его отдельного согласия.

## 4. Правовые основания

- Согласие пользователя на обработку персональных данных, выраженное отметкой соответствующего поля в форме на сайте.
- Договор, стороной которого является пользователь, либо действия по его заключению.
- Требования законодательства Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское законодательство.

## 5. Порядок и сроки обработки

- Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение.
- Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, но не более [TBD: срок] с момента последнего обращения пользователя, если иной срок не установлен законом или

договором.

- По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней.

## **6. Передача третьим лицам**

- Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, указанных ниже.
- Передача возможна транспортным компаниям в объёме, необходимом для доставки заказа.
- Передача возможна по требованию уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством.
- Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **7. Защита данных**

- Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и иных неправомерных действий.
- Доступ к данным имеют только сотрудники, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей.
- Передача данных с сайта осуществляется по защищённому протоколу [TBD: HTTPS].

## **8. Права пользователя**

- Получить сведения об обработке своих персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или получены с нарушением закона.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.
- Обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.
- Для реализации этих прав достаточно направить обращение на [TBD: e-mail] или по адресу оператора.

## **9. Файлы cookie и веб-аналитика**

- Сайт использует файлы cookie для сохранения пользовательских настроек и корректной работы форм.
- Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; часть функций сайта при этом может работать некорректно.
- Статистика посещений собирается системами веб-аналитики в обезличенном виде [TBD].

## **10. Изменения политики**

- Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику.
- Актуальная редакция всегда доступна на этой странице.
- Редакция от [TBD: дата].

Поля [TBD] заполняются реквизитами оператора до публикации. Документ является рабочим черновиком и требует согласования с юристом.